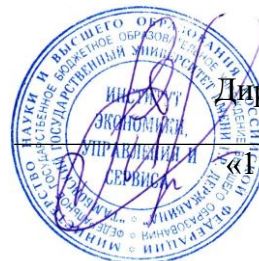


Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина»
Институт экономики, управления и сервиса
Кафедра менеджмента, маркетинга и рекламы



УТВЕРЖДАЮ:

Директор института
Е.Ю.Меркулова
«18» января 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине Б1.В.ОД.4

«Современные концепции менеджмента»

Направление подготовки:

38.06.01 - Экономика

Направленность (профиль)

«Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)»

Уровень высшего образования

подготовка кадров высшей квалификации
по программам подготовки
научно-педагогических кадров в аспирантуре

Форма обучения

очная, заочная

Год набора

2020

Авторы программы:

Доктор экономических наук, профессор Кацук Ольга Анатольевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.06.01 - Экономика (уровень - подготовка кадров высшей квалификации) (приказ Минобрнауки РФ от 30.07.2014 г. № 898).

Рабочая программа принята на заседании кафедры менеджмента, маркетинга и рекламы «11» января 2021 года, протокол № 5.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП аспирантуры
3. Объем и содержание дисциплины
4. Контроль знаний обучающихся
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цель дисциплины - получение и развитие у аспирантов профессиональных компетенций в области менеджмента, осуществляемого в контексте новой управленческой парадигмы.

1.2. Виды и задачи профессиональной деятельности по дисциплине:

научно-исследовательская деятельность в области экономики:

исследование проблем становления и развития теории и практики управления организациями как социальными и экономическими системами с целью вскрытия устойчивых связей и закономерностей, определяющих природу и содержание этих проблем, логику и механизмы их разрешения;

разработка теоретических и методологических принципов, методов и способов управления социальными и экономическими системами;

совершенствование методов управления и государственного регулирования;

преподавательская деятельность:

ведение научно-исследовательской работы в образовательной организации, в том числе руководство научно-исследовательской работой студентов.

1.3 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции

Код и наименование компетенции ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения по дисциплине, необходимые для формирования компетенции
ПК-1 Способность к анализу и оценке экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, как объектов управления, генерированию новых теоретических и методологических принципов, методов и способов управления этими системами, а также институциональные и инфраструктурные аспекты развития экономических систем	Знает и понимает: - основные тенденции в развитии менеджмента и современные подходы в исследовании экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, а также институциональные и инфраструктурные аспекты их развития Код 31(ПК-1)
	Умеет (способен продемонстрировать): - осуществлять анализ и оценку экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, как объектов управления Код У1(ПК-1)
	Владеет: - навыками генерирования новых теоретических и методологических принципов, методов и способов управления экономическими системами Код В1(ПК-1)
ПК-3 Готовность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников и проектами на основе использования современных концепций менеджмента	Знает и понимает: - основной методический инструментарий современных концепций менеджмента Код 31 (ПК- 3)
	Умеет (способен продемонстрировать): - анализировать и управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников и проектами Код У1 (ПК- 3)
	Владеет: - навыками использования современных концепций менеджмента в управлении организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников и проектами Код В1 (ПК- 3)

1.4 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, практик, научных исследований, обеспечивающих освоение компетенций.

Дисциплина «Современные концепции менеджмента» логически связана с дисциплинами:

ПК-1 - «Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент)», «Методология научных исследований в экономике», «Подготовка НКР (диссертации) на соискание учёной степени кандидата наук».

ПК-3 - «Стратегический менеджмент», «Инновационный менеджмент», «Маркетинг инноваций», «Информационное обеспечение инновационной деятельности».

2. Место дисциплины в структуре ООП аспиранта

Дисциплина «Современные концепции менеджмента» является вариативной согласно учебному плану ОП по направлению подготовки 38.06.01 Экономика, направленность (профиль) Экономика и управление народным хозяйством (менеджмент).

Дисциплина «Современные концепции менеджмента» изучается в 3 семестре.

3.Объём и содержание дисциплины

3.1 Объем дисциплины

Очная форма обучения: 2 з.е.

Заочная форма обучения: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная форма обучения (всего часов)	Заочная форма обучения (всего часов)
Общая трудоёмкость дисциплины	72	72
<i>Контактная работа (по учебным занятиям)</i>	22	4
Лекции (Л)	10	4
Практические (семинарские) занятия (ПЗ)	12	-
Лабораторные занятия (ЛЗ)	-	-
<i>Самостоятельная работа (СР)</i>	50	68
<i>Зачет</i>		

3.2 Содержание курса:

№ те мы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час. (очная/заочная)				Формы текущего контроля
		Л	ПЗ	ЛЗ	СР	
1.	Концепции лидерства в менеджменте	2/1	2/-	-/-	10/12	Разбор конкретных управленческих ситуаций, связанных с концептуальными проблемами современных социальных процессов, подготовка и защита презентации, написание эссе, кейс-стадиз
2	Самоуправляемые команды	2/1	4/-	-/-	10/12	Разбор конкретных управленческих

						ситуаций, связанных с концептуальными проблемами современных социальных процессов, подготовка и защита презентации, написание эссе, кейс-стадиз
3	Изменение стратегии организации	2/-	2/-	-/-	10/12	Разбор конкретных управленческих ситуаций, связанных с концептуальными проблемами современных социальных процессов, подготовка и защита презентации, написание эссе, кейс-стадиз
4	Новая парадигма управления персоналом	2/1	2/-	-/-	10/12	Разбор конкретных управленческих ситуаций, связанных с концептуальными проблемами современных социальных процессов, подготовка и защита презентации, написание эссе, кейс-стадиз
5	Концепции управления качеством	2/1	2/-	-/-	10/20	Разбор конкретных управленческих ситуаций, связанных с концептуальными проблемами современных социальных процессов, подготовка и защита презентации, написание эссе, кейс-стадиз

Тема №1. Концепции лидерства в менеджменте

Лекция.

Власть и влияние.

Формы власти. Модель влияния. Формы влияния.

Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный; ориентированный на задачу и человека.

Руководство в сравнении с лидером.

Качества необходимые преуспевающему менеджеру.

Подходы к лидерству.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

- В чем отличие лидера и руководителя?
- Чем определяются границы влияния лидера и руководителя?

- Раскройте основные подходы к лидерству.
- В чем состоит привлекательность лидера?
- Определите наличие лидерских качеств у себя (тестирование).

Задания для самостоятельной работы:

- изучение учебной программы,
- установление связи с ранее полученными знаниями,
- выделение наиболее значимых и актуальных проблем, на изучении которых следует обратить особое внимание

Тема №2. Самоуправляемые команды

Лекция.

Необходимость групповой работы. Определение группы.

Типы групп и их характеристики.

Команда как специфический вид группы.

Этапы формирования команды.

Командные роли (по М. Белбину). Сбалансированная команда.

Группы по совершенствованию деятельности подразделений.

Кружки качества и самоуправляемые бригады (японский и отечественный опыт).

Группы по совершенствованию процессов и целевые группы.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

- Сопоставление группы и команды.
- Где Вы предпочли бы работать, в группе или в команде? Почему?
- Какую роль Вы лично выполняете в команде (тестирование)?
- Проследите становления команды на примере группы, в которой Вы были задействованы.
- Вы руководитель группы. Ваши действия по превращению ее в команду.
- Что придает самоуправляемость рабочей группе?

Задания для самостоятельной работы:

- осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем,
- ее обобщение и краткая запись,
- доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и при необходимости - конспектирование рекомендованных источников по учебной дисциплине.

Тема №3 Изменение стратегии организации

Лекция.

Понятие и необходимость организационной стратегии.

Типы организационных стратегий.

Уровни выработки стратегии. Информация для принятия стратегических решений. Основные области поведения фирмы на рынке, предопределяющие тип организационной стратегии.

Понятие организационных изменений. Методы введения организационных изменений.

Стратегические подвижки в организациях в XXI веке: размер бизнеса, отрасль, направленность.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

- Что вызывает необходимость изменения организационных стратегий?
- Каковы причины стратегических подвижек в организациях в XXI веке?
- Соотношение стратегических изменений с другими типами изменений.
- Прокомментируйте метод введения изменений, именуемый «аккордеоном».

- Проблемы, порождаемые изменением стратегии организации.

Задания для самостоятельной работы:

- подготовка доклада по отдельным вопросам организационной стратегии, необходимости и возможностей ее изменения;
- написание самостоятельной работы с использованием инструментальных методов моделирования в соответствии с научными интересами аспиранта.

Тема №4. Новая парадигма управления персоналом

Лекция.

Теоретическая модель человека в экономической теории: гипотеза о мотивации, или целевой функции, экономической деятельности человека, гипотеза о доступной ему информации и определенное представление о физических и, главное, интеллектуальных возможностях человека, позволяющих ему в той или иной мере добиваться своей цели.

Стимулирование и мотивация персонала. Фасилитация как неотъемлемая составляющая современного управления персоналом. Развитие персонала. HRD и HRM. Основные типы и методы обучения. Развитие карьеры, постоянное совершенствование.

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

- В чем специфика классической модели «экономического человека» не соответствует современным теориям мотивации?
- Можно ли принцип рациональности рассматривать как фундаментальную предпосылку стимулирования персонала?
- В чем заключаются различия HRD и HRM?
- В чем состоит проблема постоянного совершенствования?
- Охарактеризуйте развитие карьеры для себя.

Задания для самостоятельной работы:

- осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем,
- ее обобщение и краткая запись,
- доработка конспектов лекций;
- подбор, изучение, анализ и при необходимости - конспектирование рекомендованных источников по учебной дисциплине.

Тема №5. Концепции управления качеством

Лекция.

Качество и его составляющие элементы.

Система показателей качества товаров.

Эволюция системы управления качеством.

Современные принципы управления качеством. ИСО 9000.

Основы сертификации.

Организация контроля качества товаров.

Концепция TQM

Практическое занятие.

Вопросы для обсуждения:

- Исторический аспект качества
- Кто отвечает за качество?
- Составляющие элементы качества.
- Качество для производителя и для потребителя.
- Эволюция системы управления качеством.
- Вы директор по качеству супермаркета; как Вы выживите?
- В рамках всеобщего управления качеством проанализируйте проведение семинарских занятий в вузе.

Задания для самостоятельной работы:

- подготовка доклада по отдельным вопросам методологии и концептологии современного всеобщего управления качеством;

- написание самостоятельной работы с использованием инструментальных методов моделирования в соответствии с научными интересами аспиранта.

4. Контроль знаний обучающихся

4.1 Формы текущего контроля работы аспирантов

- выступление с докладом,
- подготовка и защита презентации,
- письменная самостоятельная работа,
- написание эссе,
- кейс-стадиз.

4.2 Типовые задания текущего контроля

Типовые дискуссионные темы

1. Определите, насколько в организации, где Вы работаете, развиты такие направления, как Всеобщее управление качеством, обучающаяся организация, Э-бизнес. Изложите выводы письменно, аргументируя каждый пункт.
2. Выявите во внешней среде вашей организации факторы, оказывающие наиболее сильное влияние в краткосрочном периоде и в долгосрочной перспективе. Покажите, как организация может использовать открывающиеся возможности и каким образом сумеет избежать угроз.
3. Определите стратегию организации, адекватную трансформирующимся российским условиям.
4. Какие направления реструктуризации образовательного бизнеса, отвечают тенденциям мирового развития.
5. Новый тип менеджера - фасилитатора: потребность и наличие в организации, где вы работаете.
6. Оцените степень проникновения положений новой парадигмы управления в вашу организацию.

Типовые задания тестирования

1. Какие направления в менеджменте возникли на протяжении 1990-х годов?
 - а) обучающаяся организация;
 - б) организационная культура;
 - в) менеджмент знаний;
 - г) портфолио-менеджмент;
 - д) управление по целям;
 - е) э-бизнес.
2. В чем заключается основная тенденция развития менеджмента конца XX - начала XXI столетий?
 - а) ренессанс классических школ;
 - б) установление баланса между классическими и новыми школами;
 - в) увеличение числа и спектра направлений исследований;
 - г) определение доминирующего направления;
 - д) усиление институциональной направленности.
3. Внешняя среда современного бизнеса характеризуется:
 - а) сложностью;
 - б) детерминированностью;
 - в) стабильностью;
 - г) турбулентностью;
 - д) высокой предсказуемостью;

- е) многофакторностью.
4. Общая линия в современном организационном поведении, обусловленная изменениями во внешней среде, заключается в:
 - а) усложнении организации и росте управленческой иерархии;
 - б) сжатии управленческой иерархии;
 - в) стратегичности поведения;
 - г) усилении роли предписаний и процедур;
 - д) ориентации на организационные ценности;
 - е) четкой предопределенности деятельности каждого работника;
 - ж) сокращении предпринимательских аспектов в деятельности менеджера.
 5. Трансформация функций менеджера в современных условиях связана с усилением его роли как:
 - а) администратора;
 - б) фасилитатора;
 - в) исполнителя, технического работника;
 - г) руководителя команды.
 6. Формирование новой парадигмы менеджмента идет под воздействием следующих подвижек:
 - а) осознания, что менеджмент не ограничен внутренней средой организации;
 - б) перехода от работы с гомогенной рабочей силой к управлению персоналом, обладающим большим культурным разнообразием;
 - в) перемещения центра внимания с максимизации прибыли на потребителя;
 - г) смены ключевого фактора техноэкономической парадигмы с дешевой информации - на дешевую энергию;
 - д) усиления горизонтальной иерархии взамен вертикальной;
 - е) поиска равновесных, стабильных состояний, с ориентацией на устранение постоянных возмущений, изменений и связанных с ними стрессов.

4.3. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Вопросы для зачета

1. Стили руководства: авторитарный, демократический, либеральный; ориентированный на задачу и человека.
2. Руководство в сравнении с лидером.
3. Подходы к лидерству.
4. Власть и влияние.
5. Формы власти. Модель влияния. Формы влияния.
6. Необходимость групповой работы. Типы групп и их характеристики.
7. Группа и команда. Роли членов команды.
8. Формы управленческих команд.
9. Создание и деятельность комитетов.
10. Группы по совершенствованию деятельности подразделений.
11. Кружки качества и самоуправляемые бригады (японский и отечественный опыт).
12. Группы по совершенствованию процессов и целевые группы.
13. Роль планирования в деятельности организации.
14. Функции планирования.
15. Основные составляющие процесса планирования. Оперативные и стратегические планы.
16. Бизнес-планирование.
17. Понятие и необходимость организационной стратегии.

18. Типы организационных стратегий.
19. Уровни выработки стратегии. Информация для стратегических решений. Анализ внешней и внутренней среды. Формирование стратегии.
20. Основные характеристики поведения фирмы на рынке, предопределяющие тип организационной стратегии.
21. Реализация стратегии.
22. Планирование персонала.
23. Привлечение, отбор и набор персонала. Политика отбора и продвижения.
24. Развитие персонала.
25. Профессиональная подготовка.
26. Основные типы и методы обучения.
27. Качество и его составляющие элементы.
28. Система показателей качества товаров.
29. Эволюция системы управления качеством.
30. Современные принципы управления качеством. ИСО 9000.
31. Основы сертификации.
32. Организация контроля качества товаров. TQM

Типовые задания для зачета

1. Покажите качества необходимые преуспевающему менеджеру, которыми Вы обладаете.
2. Обоснуйте необходимость организационной стратегии для высшего учебного заведения.
3. Охарактеризуйте развитие карьеры для себя.
4. В рамках всеобщего управления качеством проанализируйте проведение семинарских занятий в вузе.

4.4 Шкала оценивания промежуточной аттестации

Зачет

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) - основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	ПК-1	Осуществляет анализ и оценку экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, как объектов управления. Свободно ориентируется в основных направлениях научных исследований и оценке экономических систем, как объектов управления. Подтверждает способность осуществлять координацию выбора в различных хозяйственных системах в соответствии с вариантами методологии экономического анализа.
	ПК-3	Демонстрирует высокий уровень знаний в управлении проектами на основе использования современных концепций менеджмента. Обладает навыками критического анализа современных тенденций в переосмыслении базовых концепций в теории социально-экономического развития в соответствии с требованиями эволюции мирового хозяйства.
«не зачтено»	ПК-1	Не умеет осуществлять анализ и оценку экономических систем различного масштаба, уровня, сфер действия, форм собственности, как объектов управления.

	ПК-3	Демонстрирует слабый уровень знаний современных концепций менеджмента. Не ориентируется в основных направлениях научных исследований и оценке экономических систем, как объектов управления. Неуверенно и логически непоследовательно излагает материал.
--	------	--

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература:

1. Москвин С. Н. Менеджмент в образовании: управление человеческими ресурсами: Учебное пособие Для СПО. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 142 с. <https://urait.ru/bcode/457184>
2. Горелов Н. А., Круглов Д. В., Мельников О. Н. Управление человеческими ресурсами: современный подход : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 270 с <https://urait.ru/bcode/451300>
3. Иванова Т. Ю., Приходько В. И. Теория менеджмента. Синергетический менеджмент : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 331 с. <https://urait.ru/bcode/451898>
4. Литвинцева, Г. П. История и методология экономической науки : учебник. - 2025-02-05; История и методология экономической науки. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 240 с. <http://www.iprbookshop.ru/91262.html>

5.2 Дополнительная литература

1. Москвин С. Н. Управление человеческими ресурсами в образовательной организации : Учебное пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 142 с <https://urait.ru/bcode/453992>
2. 3. Томпсон-мл. А.А., Стрикленд III А.Дж. Стратегический менеджмент : концепции и ситуации для анализа : [пер. с англ.]. - 12-е изд.. - М. [и др.]: Вильямс, 2008. - 924 с. <http://www.iprbookshop.ru/74945.html>
3. Янова, П. Г. История и методология экономической науки. Часть 2 : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; История и методология экономической науки. Часть 2. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 141 с. <http://www.iprbookshop.ru/79635.html>
4. Алексеев А. А. Инновационный менеджмент : Учебник и практикум для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 259 с <https://urait.ru/bcode/450544>
5. Русецкая О. В., Трофимова Л. А., Песоцкая Е. В. Теория организации: Учебник для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 391 с. <https://urait.ru/bcode/449765>

5.3 Иные источники

1. Ассоциация менеджеров России www.amr.ru
2. Единый каталог образовательных Интернет-ресурсов <http://window.edu.ru/window/catalog/>
3. Портал «Цифровое образование» - <http://digital-edu.ru/fcior/139/>

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: специальные помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и

техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Электронная информационно-образовательная среда

<http://moodle.tsutmb.ru>

Взаимодействие преподавателя и аспиранта в процессе освоения дисциплины осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.

Лицензионное программное обеспечение:

- Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – Стандартный Russian Edition. 1500-2499 Node 1 year Educational Renewal Licence
- Операционная система Microsoft Windows 10
- Adobe Reader XI (11.0.08) - Russian Adobe Systems Incorporated 10.11.2014 187, 00 MB 11.0.08
- 7-Zip 9.20
- Microsoft Office Профессиональный плюс 2007
- Операционная система «Альт Образование»
- CorelDRAW Graphics Suite X3
- Adobe Photoshop CS3
- 1С:Предприятие 8.2 (8.2.18.61) учебная
- Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ»
- LiteManager Pro – Server

Информационные справочные системы и профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий):

1. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog/>
2. Электронная библиотека ТГУ – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru>
3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. ЭБС «Консультант студента»: Комплект Тамбовского ГУ (Гуманитарные науки) - URL: <http://www.studentlibrary.ru>
5. ЭБС «IPRbooks» - URL: <http://www.iprbookshop.ru>
6. ЭБС «Юрайт»: (ВО и СПО), включая коллекцию «Легендарные книги» - URL: www.urait.ru
7. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - URL: <http://elibrary.ru>
8. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» - URL: <https://нэб.пф>
9. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина - URL: <http://www.prilib.ru>
10. Электронный справочник «Информо» - URL: www.informio.ru
11. БД Scopus - URL: <http://www.scopus.com>
12. БД Web of Science
- URL: WOS_GeneralSearch_input.do?product=WOS&search_mode=GeneralSearch&SI

D
=Q1qfWXliB25bAcrIBPM&preferencesSaved